



**ASOCIACIÓN DE HUÉRFANOS
DEL EJÉRCITO**

POLÍTICA DE ANULACIONES Y DEVOLUCIONES XIII DÍA DEL PÍNFANO

SEVILLA 2016

HOTEL TRH ALCORA

Carretera San Juan a Tomares, Km. 1

41920 San Juan de Aznalfarache (Sevilla)

Teléfono: 954 349 600

<http://www.trhalcora.com/>

La Asociación ha firmado un contrato con el Hotel TRH Alcora en el que se especifica toda la información relativa a los precios y condiciones de reserva de habitaciones y servicios de comida del Día del Pínfano.

A continuación informamos sobre los detalles y la política de anulaciones de reserva, penalizaciones y devolución de importes, si procede, que el mencionado hotel nos aplicaría y que serían repercutidos a cada anulación de la forma que corresponda.

SOBRE LA ESTANCIA

Las habitaciones deberán quedar liberadas antes de las 12:00 hrs. del día de salida. Cualquier salida efectuada con posterioridad a esta hora, sin previa autorización por parte de la Dirección Comercial o Dirección General del establecimiento, implicará un cargo adicional del 50% de la tarifa acordada por habitación (uso diurno) que deberá ser abonado por el usuario de la habitación. Si la salida se produce con posterioridad a las 18:00 hrs. el cargo adicional por habitación será por el precio correspondiente a una noche de estancia.

ANULACIÓN TOTAL

1. Entre la fecha de confirmación/firma del contrato y el 15 de Marzo el Hotel retendrá el 100% de los servicios concertados según factura proforma (habitaciones y salas)
2. Entre el día 15 de Marzo al 22 de Abril el Hotel retendrá el 50% de los servicios concertados y cancelados (habitaciones y salas)
3. Entre el 23 de Abril y el 6 de Mayo el Hotel retendrá el 100% el importe del total de los servicios concertados y cancelados (habitaciones y salas incluido el coste de las salas ocupadas por servicios de ali-

mentación y bebidas que se cancelaran) y el 50% del importe de los servicios de alimentación y bebidas anulados

ANULACIÓN PARCIAL

A. DE HABITACIONES

1. Desde la firma del contrato y hasta el 30 de abril se admitirán cancelaciones parciales hasta el 15% de los servicios contratados, sin penalización (corresponde hasta un máximo de 12 habitaciones)
2. Los NO SHOWS producidos durante la estancia se facturarán diariamente; es decir se cargará cada día el total de habitaciones reservadas. Igualmente a los clientes que lleguen con posterioridad a su fecha de reserva, sin cancelación previa en su plazo, se les cargarán todas las noches reservadas inicialmente

B. DE SALAS DE REUNIÓN

1. La cancelación de una sala de reunión deberá ser anulada por escrito. SALA FREE

C. DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS (REDUCCIÓN DE COMENSALES)

1. La cancelación de un servicio de Restauración deberá ser realizada por escrito o por email
2. Si la anulación se recibe con menos de 7 días de antelación, se penalizará con el 30% del número de comensales cancelados
3. Se permitirá un margen de cancelación del 10% (para servicios inferiores a 200 pax) o del 5% (para servicios superiores a 200 pax) en la anulación producida en los 7 días anteriores a la llegada del grupo
4. Si la anulación se recibe con 1 día o menos de antelación, el hotel facturará el precio del menú elegido por el número de comensales cancelado

Los números definitivos de comensales deberán ser confirmados con una antelación mínima de 96 horas cada servicio. Este será el nº último a facturar

5. Hasta producirse la elección de menú y confirmación definitiva del nº de comensales, el Hotel calculará cualquier gasto de cancelación en base a los precios mínimos de cada servicio y número de comensales estipulados en el contrato

CANCELACIÓN DE SERVICIO COMPLETO DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS:

1. En caso de cancelación total de algún servicio de alimentación y bebidas antes de los 7 días anteriores a la llegada del grupo, el hotel facturará el 50% del servicio cancelado
2. Si se produce en los 7 días anteriores a la llegada del grupo, el hotel facturará el 80% del servicio cancelado

FUERZA MAYOR

En el caso de que la puesta en práctica de este acuerdo sea imposible para alguna de las partes por causas de fuerza mayor (tales como una guerra que afecte a la seguridad del territorio nacional), incendio, terremoto, huracán, epidemia, desastre civil), la parte perjudicada podrá informar a la otra de su intención de terminar o suspender sus obligaciones.

El Hotel Alcora mantendrá los depósitos desembolsados como pago a cuenta para futuros eventos en el Hotel dentro del plazo de 1 año después de la cancelación.